

## PREGUNTAS FRECUENTES

### INSCRIPCIÓN:

#### ¿Cuáles son las ciudades desde las que puedo participar?

Puedes participar desde cualquiera de estas ciudades: Coquimbo (VIVO Mall Coquimbo), San Fernando (VIVO Mall San Fernando) y Santiago (VIVO Los Trapenses).

**Nota: Imperio, El Centro, Maipú, La Florida, Temuco y Peñuelas ya no son parte de nuestra cadena de centros comerciales.**

#### ¿Cómo participo desde la Región Metropolitana?

Puedes inscribirte en nuestra página web y retirar en nuestro Mall VIVO Los Trapenses ubicado en Av. José Alcalde Délano N°10.492, esquina Los Trapenses, Región Metropolitana.

**Nota: Imperio, El Centro, Maipú y La Florida ya no son parte de nuestra cadena de centros comerciales.**

#### ¿Cómo me inscribo en la campaña?

Puedes inscribirte a través de nuestra página web y retirar tu kit en nuestros Malls (VIVO Mall Coquimbo, VIVO Mall San Fernando y VIVO Los Trapenses). También puedes registrarte directamente en los stands habilitados en nuestros malls indicados anteriormente. Recuerda que sólo se entrega un kit por usuario registrado.

#### ¿Cuál es el periodo de inscripción?

Puedes inscribirte en nuestra página web desde el domingo 11 hasta el domingo 18 de julio y en los stands habilitados en nuestros malls desde el lunes 12 hasta el viernes 16 de julio. Recuerda que en fase 2 nuestros malls permanecen cerrados los fines de semana, sólo rubros esenciales disponibles.

**Nota: Contamos con stock limitado por lo que es posible que los kits se agoten antes de la fecha tope de inscripción.**

#### ¿Cuánto tiempo tengo para retirar mi kit?

Desde la inscripción tienes 48 hrs para ir a tu VIVO seleccionado y retirar tu kit. Contamos con stock limitado por lo que, si no se retira el kit en el tiempo establecido, le permitiremos a otra persona optar por él. De esta forma estaremos garantizando que más personas puedan sumarse a la iniciativa.

### KITS:

#### ¿Cómo solicito un kit?

Si te inscribes a través de la página web recibirás un correo electrónico con el código para que acudas a tu VIVO más cercano a retirar tu kit. En caso de que te inscribas directamente en el stand del mall puedes retirar el kit al instante.

### **¿Qué contiene el kit?**

Contiene un saquito con los palillos y las lanas correspondientes. Una vez que finalices tu tejido, entrégalo en el stand del mall en el que retiraste tu kit previamente. El saquito y los palillos ¡puedes quedártelo!

### **¿Puedo participar, aunque no viva cerca de un Mall VIVO?**

Puedes siempre y cuando consideres que debes inscribirte y tú ir a retirar el kit de “Tejiendo por ellos” y luego debes ir a dejar las prendas tejidas al stand en el centro comercial. Los centros comerciales donde estarán los stands de campaña son: VIVO Mall Coquimbo, Mall VIVO Mall San Fernando y VIVO Los Trapenses.

### **¿Puedo hacer mi tejido y enviarlo a alguna dirección?**

Si no alcanzaste a inscribirte y aun así quieres participar, puedes entregar tus donaciones en los stands habilitados en nuestros malls: VIVO Los Trapenses, VIVO Mall Coquimbo y VIVO Mall San Fernando.

### **¿Pueden enviar el kit a mi dirección si no puedo asistir al Mall?**

Los kits solo serán entregados en los stands de nuestros centros comerciales donde se desarrolle “Tejiendo por ellos”. No se realizará envío de los kits. Si no puedes asistir al mall, puedes pedirle a alguien más que lo retire por ti. Si te inscribiste de forma online, solo debe mostrar el código que recibiste al correo tras la inscripción junto con una copia de tu cédula de identidad y autorización.

### **¿Qué necesito para retirar mi kit?**

Solo necesitas presentar tu carné de identidad y el código de inscripción que recibiste al correo cuando te registraste en el formulario de nuestra página web.

### **¿Puede otra persona retirar el kit por mí?**

Sí puede, solo debe presentar una autorización, copia de tu carné de identidad y el código de inscripción que recibiste al correo electrónico en el que se confirmó tu registro.

### **¿Qué pasa si no retiro el kit en el tiempo establecido?**

Contamos con stock limitado por lo que, si no se retira el kit en el tiempo establecido, le permitiremos a otra persona optar por él. De esta forma estaremos garantizando que más personas puedan sumarse a la iniciativa.

## **TEJIDOS:**

### **¿Cuánto tiempo tengo para tejer?**

Debes entregar tu tejido finalizado en el stand donde retiraste el kit previamente. Nuestros stands estarán habilitados hasta el 1 de agosto en VIVO Mall San Fernando y VIVO Mall Coquimbo. En el caso de VIVO Los Trapenses, mientras la comuna de Lo Barnechea se mantenga en Fase 2, será hasta el viernes 30 de julio.

### **¿Dónde entrego mi Tejido final?**

Debes entregar tu tejido finalizado en el stand donde retiraste el kit previamente: VIVO Mall Coquimbo, VIVO Mall San Fernando y VIVO Los Trapenses.

### **¿Cuáles son las piezas que puedo tejer?**

Puedes tejer un gorro o una bufanda. Si tienes dudas podrás guiarte con los tutoriales que estaremos publicando próximamente en nuestra web y comunicando a través de nuestras redes sociales.

### **¿Cuáles son los palillos que vienen en el kit?**

Palillos N°4, N° 4.5 y N°5.

### **¿Puedo utilizar palillos distintos para tejer?**

Sí, puedes usar tus propios palillos para tejer si así lo deseas.

### **¿Hay algún patrón de tejido que pueda seguir?**

En nuestra página web próximamente encontrarás tutoriales y patrones gratuitos que podrás descargar para guiarte y hacer tu tejido.

### **Si me sobra lana, ¿puedo hacer más de una pieza?**

Sí, si quieres tejer más de una pieza puedes hacerlo.

### **¿Debo hacer el tejido como indica el patrón o puedo seguir uno propio?**

Puedes hacer el tejido de acuerdo al patrón de tu preferencia, no es un requisito obligatorio tejerlo de acuerdo a lo que indican los tutoriales.

## **OTROS:**

### **¿Puedo donar otras piezas que no sean tejidas?**

Por ahora sólo estamos aportando a nuestras fundaciones con prendas tejidas hechas por nuestros clientes y vecinos.

### **¿Cuáles son las fundaciones a las que donarán los tejidos?**

Son fundaciones de los barrios donde estamos con nuestros comerciales.

### **¿Cuándo entregarán las piezas a las fundaciones?**

Durante la primera semana de agosto